

DAS ZEPPELIN KUNDENPORTAL

Cat Ersatzteile online suchen,
finden und bestellen!



kundenportal.zeppelin.com



Plus:
6% Online-
Rabatt*

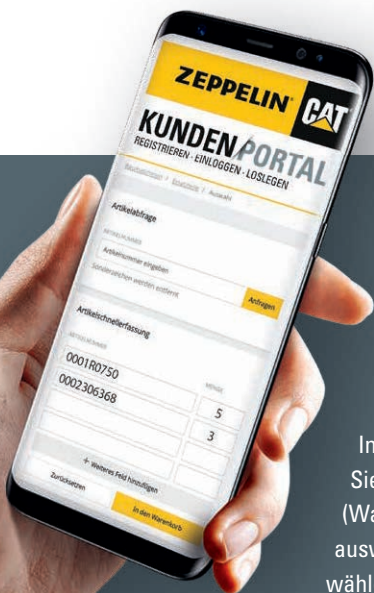
* Bis auf Widerruf.

ZEPPELIN 

Herzlich willkommen im Zeppelin Kundenportal –

Wenn Sie sich das allererste Mal im Zeppelin Kundenportal einloggen, werden Sie feststellen, dass nicht nur Ihre Adress- und Bestelldaten hinterlegt sind – sondern auch Ihre Maschinenflotte. Sie können sofort loslegen!

Registrieren Sie sich am besten gleich unter kundenportal.zeppelin.com



Das Zeppelin Kundenportal ist anwenderfreundlich, selbsterklärend und einfach aufgebaut.

In nur vier Klicks lösen Sie z. B. eine Bestellung aus (Warenkorb füllen > Versandart auswählen > Adresse auswählen > Online bestellen). Sollten dennoch Fragen auftauchen, steht Ihnen die kompetente **Kundenportal-Hotline (089 320 00 303)** zur Verfügung

Von der ersten Bestellung an sparen Sie Zeit und Geld!
Zu den 6% Rabatt auf jede Bestellung kommen noch zahlreiche weitere Vorteile.

Einige Highlights:

- Kostenlose Registrierung und Nutzung
- Einfache Bestellung
- Wiederholt stattfindende Bestellvorgänge über einen Mausklick auslösen
- Hinterlegte Wartungsvorlagen für jedes Wartungsintervall mit einem Klick bestellen
- 6 % Rabatt auf alle Bestellungen
- Transparenz über alle getätigten Online-Bestellungen
- Ersatzteilinformationen direkt aus dem Cat Service-Information-System (SIS): Teileidentifikation leicht gemacht
- Komplette Maschinenflotte mit zahlreichen Informationen
- Öldiagnosen mit Handlungsempfehlungen
- Mobil mit dem Handy direkt an der Maschine bestellen
- Servicetechniker online anfragen und Wunschtermin vereinbaren



Als Zeppelin Kunde haben Sie das Recht, das Kundenportal zu nutzen.
Als kluger Unternehmer – fast schon die Pflicht.

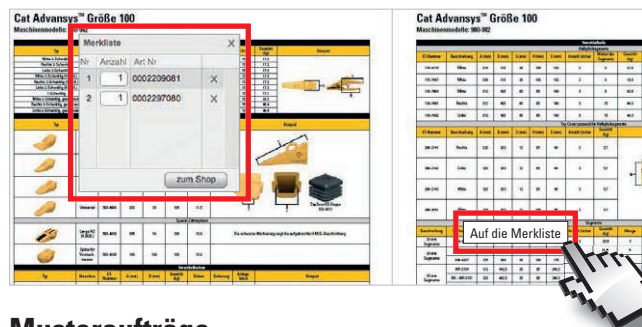
Die Zeppelin Baumaschinen GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang zum Zeppelin Kundenportal erst nach erfolgter positiver Prüfung freizugeben. Ein Anspruch auf Zugang besteht nicht.

Willkommen beim effizientesten Bestellsystem für Baumaschinen-Ersatzteile!

Zum Ersatzteil Ihrer Wahl führen beim Zeppelin Kundenportal viele Wege. Hier die drei wichtigsten:

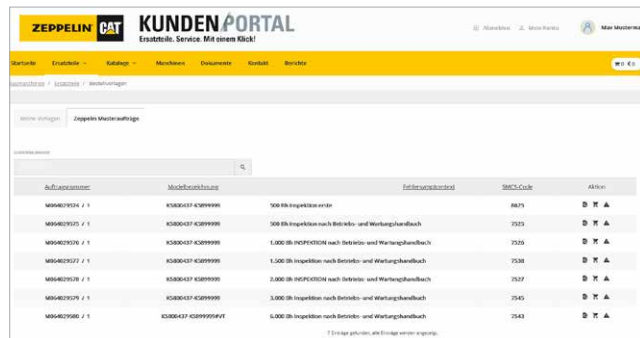
Blätterkatalog

Vor allem für Schnellreher (Öle, Batterien, Gummiketten, Zähne etc.) liegen im Portal digitale Blätterkataloge vor. Bei diesen genügt ein Klick auf den Artikel Ihrer Wahl – schon ist dieser in Ihrem Warenkorb!



Musteraufträge

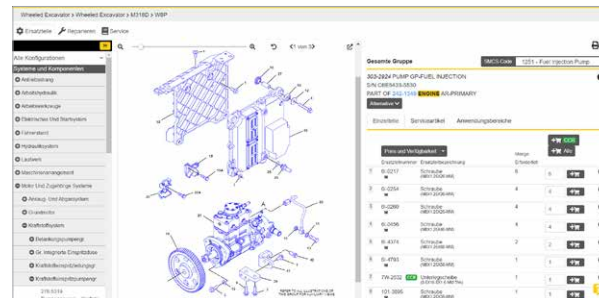
Fertig konfektionierte Wartungspakete decken Wartungsintervalle ab (z. B. 500 Bh-Wartung). Für häufig wiederholende Bestellvorgänge können mühelos Bestellvorlagen angelegt werden.



Bestellnummer

Für den Fall, dass Sie einmal keine ET- oder Bestellnummer haben sollten, hilft Ihnen das Caterpillar SIS weiter!

CAT SIS: Ersatzteilwissen in Profiqualität, auf Mausklick verfügbar



Auch der Zugang zum Ersatzteilbereich des Caterpillar SIS ist im Zeppelin Kundenportal integriert. Mit diesem Caterpillar Ersatzteillandbuch finden Sie genau die Teile, die Sie benötigen.

Wählen Sie über die Seriennummer einfach die entsprechende Maschine aus Ihrer Flotte aus, schon haben Sie Zugriff auf Bauteilstrukturen, Sie identifizieren das richtige Ersatz- oder Verschleißteil und legen es – ebenfalls mit einem Mausklick – in Ihren Warenkorb.



Wertvolle Infos zum Thema Service: **Maschineninformationen im Zeppelin Kundenportal!**

Im Zeppelin Kundenportal finden Sie Ihre komplette Maschinenflotte mit allen Service- und Ersatzteil-relevanten Informationen.

Mehr Infos zu jeder Maschine:

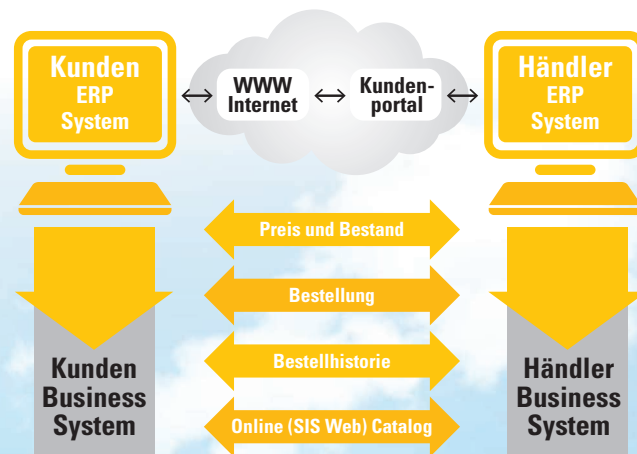
- **Wartungsinformationen**, Wartungspläne, Telematikdaten
- **UVV-Countdown**: Wie lange hat jede Ihrer Maschinen bis zur nächsten UVV-Prüfung? Das Portal gibt klare Antworten!
- **Diagnostik- und Eventcodes mit Handlungsempfehlungen***: Reagieren Sie darauf sofort mit den angemessenen ET-Bestellungen!
- **Öldiagnose**: Greifen Sie auf aktuelle und zurückliegende Diagnoseinformationen zu und erkennen Sie wichtige Trends frühzeitig!

* Voraussetzung: Product Link, Vision Link



Kundenportal Pro: **Das Zeppelin Kundenportal im ERP-System!**

Das Stichwort lautet: „Integrated Procurement“. Auf Wunsch können Zeppelin Kunden das Kundenportal direkt mit ihrem ERP-System (SAP o. Ä.) verknüpfen. Alle Teile aus dem Sortiment können dann direkt aus dem System bestellt werden. Gerne unterstützen wir Sie dabei: Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



- Anforderungen:**

 - Internetverbindung
 - ERP eProcurement ready

Vorteile:

 - Schnell und effizient
 - Prozesskostenoptimierung
 - Prozessbeschleunigung
 - Kontrolle und Übersicht

ZEPPELIN – IMMER IN IHRER NÄHE!

Mehr Informationen unter zeppelin-cat.de



Zeppelin Baumaschinen GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1 · 85748 Garching bei München
Tel. 089 32000-0 · zeppelin-cat@zeppelin.com · zeppelin-cat.de

ZEPPELIN® **CAT**®