



ZEPPELIN SERVICE – DAS BESTE WAS IHRER BAUMASCHINE PASSIEREN KANN!

zeppelin-cat.de

ZEPPELIN® 

ZEPPELIN SERVICE

Ihre Maschine in den besten Händen

WILLKOMMEN IN DER ZEPPELIN SERVICEWELT	5
IHRE MASCHINE IN DEN BESTEN HÄNDEN	7
ZEPPELIN SERVICEPAKETE	9
Z ^I CONNECT – MIT DEN BESTEN VERBUNDEN	11
Z ^I INFORM – DIE FLOTTE VOLL IM GRIFF	12
Z ^I PARTS+ – IDEAL FÜR SELBSTSCHRAUBER	13
Z ^I INSPECT – KLARE SICHT AUF ALLE KOSTEN	14
Z ^I REPAIR – REPARATUREN SIND KEIN PROBLEM MEHR	15

ZEPPELIN FLOTTENMANAGEMENT	17
ZEPPELIN ÖL- UND KÜHLMITTELDIAGNOSE	19
CONDITION MONITORING	21
ZEPPELIN KUNDENPORTAL – ERSATZTEILE ONLINE BESTELLEN	23
ZEPPELIN ERSATZTEILORGANISATION	25
CAT NEU- UND AUSTAUSCHTEILE	27
ZEPPELIN REPAIR CENTER	29
GENERALÜBERHOLUNG – CERTIFIED REBUILD	31
AUSBILDUNG UND TRAINING	33



WILLKOMMEN IN DER ZEPPELIN SERVICEWELT



Eine gigantische Aufgabe: Für über 200 verschiedene Baumaschinentypen und -geräte, vom Kompaktbagger bis zum Großhydraulikbagger, vom Motorgrader bis zum Deckenfertiger, leisten Zeppelin Servicetechniker schnelle und kompetente Unterstützung. Und sie sind Meister aller Disziplinen. Sie beherrschen die Hydraulik ebenso wie die Elektronik, die Baumaschinen- und Motortechnik ebenso wie die computerunterstützte Systemdiagnose. Von Anfang an werden sie optimal auf ihre Aufgabe vorbereitet, später in der Praxis sammeln sie jeden Tag noch mehr Erfahrung.

Über 60 Jahre Serviceerfahrung bei Zeppelin garantieren Ihnen kurze Reaktionszeiten, eine professionelle Abwicklung und höchste Ersatzteilverfügbarkeit. Damit geben wir Ihnen die Freiheit, sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Überlassen Sie den Rest Zeppelin – Ihrem professionellen Servicepartner mit dichtem Niederlassungsnetz sowohl in Deutschland als auch in Österreich.

Zeppelin: größte Serviceorganisation für Baumaschinen in Europa

- 3.200 Mitarbeiter im technischen Service
- 2.000 bestens ausgebildete Servicetechniker
- 1.200 Servicefahrzeuge
- 200 Werkstattboxen
- 2,5 Millionen Serviceauftragsstunden
- 2,5 Millionen Ersatzteilpositionen im Jahr
- 180.000 Ölproben in unseren Öllaboratorien in München, Prag und Moskau
- 98 % aller Ersatzteile binnen 24 Stunden verfügbar
- 24-h-Notdienst

Ersatzmaschinen bei Zeppelin Rental flächendeckend in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei und Russland:

www.zeppelin-rental.de
www.zeppelin-rental.at
Telefon: 0800 1805 8888



IHRE MASCHINE IN DEN BESTEN HÄNDEN

Ganz gleich welche Maschine Sie einsetzen, welcher Service, welche Wartung oder welche Reparatur ansteht: Jede Zeppelin Niederlassung hilft Ihnen schnell, professionell und kompetent weiter. Überall können Sie sich auf das gleich hohe Qualitätsniveau verlassen: Ein unschätzbare Mehrwert, den Sie zu jeder Maschine, die Sie bei Zeppelin erwerben, mitgeliefert bekommen.



Nächste UUV
Sicherheitsprüfung



ZEPPELIN CAT

Die jährlich vorgeschriebene Sachkundigenprüfung (UVV) erledigt Zeppelin bei den Inspektionen gleich mit.

Regelmäßige Inspektionen

Mit regelmäßigen Inspektionen, sorgfältig und nach den Vorgaben der Hersteller durchgeführt, können wir dafür sorgen, dass Ihre Maschinen stets topfit sind. Anstehende Reparaturen erledigen wir nach Rücksprache gleich mit. Schließen Sie eine Zeppelin Servicevereinbarung mit uns ab, kümmern wir uns automatisch um die Einhaltung der vorgeschriebenen Serviceintervalle.

Sachkundigenprüfung? Auf Wunsch automatisch!

Die von der Berufsgenossenschaft vorgeschriebene jährliche Sachkundigenprüfung bedeutet für viele Bauunternehmen: 1 x im Jahr zusätzlicher Stress – bei jeder einzelnen Maschine. Das können Sie sich sparen: Auf Anfrage oder als Inklusivleistung in einem unserer Serviceverträge übernehmen wir das für Sie.

Serviceberater

Unsere rund 50 Serviceberater haben den Anspruch, unsere Kunden im Service genauso kompetent zu betreuen, wie sie das vom Vertrieb gewohnt sind. Unsere Serviceberater sind grundsätzlich Ihre Ansprechpartner zu allen Servicethemen. Sie prüfen den Zustand Ihrer Maschinen und halten die Ergebnisse im Maschinenbesichtigungsprotokoll fest. Mit speziellen Dienstleistungen wie z. B. dem Laufwerksmanagement leisten sie technische und wirtschaftliche Beratung, um Ihre Betriebskosten niedrig zu halten. Im Rahmen der vorbeugenden Instandsetzung erstellen die Serviceberater individuelle Reparatur- und Inspektionspläne. Natürlich sind sie auch bei der Zusammenstellung eines maßgeschneiderten Servicevertrags für Ihr Unternehmen die idealen Ansprechpartner.



40 Niederlassungen allein in Deutschland und Österreich, zentral geführt, bestens ausgerüstet, in unserem Besitz – bei jeder sind Sie hervorragend aufgehoben! Keine andere Baumaschinen Handels- und Serviceorganisation verfügt über vergleichbare Strukturen.

Deutschland: 35 Niederlassungen
Österreich: 5 Niederlassungen
Tschechien: 13 Niederlassungen
Slowakei: 5 Niederlassungen

Zeppelin finden Sie auch hier:
Ukraine
Weißrussland
Russland
Usbekistan
Tadschikistan
Turkmenistan
Armenien
Polen (nur Stapler)
Ungarn (nur Stapler)



ZEPPELIN SERVICEPAKETE

Niedrige Kosten, höhere Produktivität, mehr Sicherheit

Wir sorgen dafür, dass keine Inspektion im Tagesgeschäft vergessen wird und Ihre Maschinen die kontinuierliche Wartung erhalten, die sie benötigen. Die Zeppelin Servicepakete bieten Ihnen entscheidende Vorteile:



Für Selberschrauber, Werkstattleiter oder Flottenmanager
Maßgeschneiderte Serviceangebote für Ihre Bau- und Gewinnungsmaschinen.

Genießen Sie reibungslose Reparaturabwicklung
Der Zeppelin Service kennt und unterstützt Sie – wie auch Ihre Maschine zu 100 %.

Erhöhen Sie die Ausfallsicherheit Ihrer Baumaschine
Das gilt für den einzelnen Minibagger ebenso wie für die gesamte Großgeräteflotte.

Profitieren Sie beim Gebrauchtmachinesverkauf
Mit einem Zeppelin Servicepaket im Rücken erzielt Ihre Gebrauchtmachine weltweit gute Preise.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft
Denn Geld verdienen Sie nur auf der Baustelle, nicht in der Werkstatt.

Steuern Sie Maschinen und Personal effizienter
Setzen Sie Ihre Maschine durch modernste Technologie dort ein, wo Sie wirklich gebraucht wird, und holen Sie durch richtiges Handling das Maximum aus Ihrem Cat.

Cat® EMSolutions (Equipment Management Solutions)



Product Link Zeppelin Kundenportal	Product Link Zeppelin Kundenportal	Product Link Zeppelin Kundenportal	Product Link Zeppelin Kundenportal	Product Link Zeppelin Kundenportal
-	Flottenreport	Flottenreport	Flottenreport	Flottenreport
-	-	Condition Monitoring Wartungspakete	Condition Monitoring Wartungspakete	Condition Monitoring Wartungspakete
-	-	-	Wartung durch Zeppelin	Wartung durch Zeppelin
-	-	-	-	Reparaturen durch Zeppelin
Z!Connect	Z!Inform	Z!Parts+	Z!Inspect	Z!Repair

Servicepakete

ZICONNECT – MIT DEN BESTEN VERBUNDEN!



LEVEL
1
VERBINDEN



Viele Neu- und Gebrauchsmaschinen verfügen bereits über die Hardware für die Einbindung in das PC-gesteuerte Flottenmanagement Product Link. Ältere Maschinen und Fremdfabrikate sind nachrüstbar.

Dank Product Link wissen Sie sofort, wo Ihre Maschinen sind, was sie leisten, was sie brauchen. Auch der Zeppelin Service hat Zugang zu Ihren Maschinendaten – um Sie bei Bedarf kompetent zu unterstützen. Mit im **ZIconnect** Paket: Ihr Zugang zum Zeppelin Kundenportal und damit zu zahlreichen Vorteilen und Services.

ZIconnect, die Verbindung Ihrer Maschine mit Zeppelin ist das Fundament für alle folgenden Zeppelin Servicepakete – und Voraussetzung für exzellente Unterstützung.

Product Link liefert ...

- Standort und Betriebsstunden jeder Baumaschine
- Maschinennutzung (Start/Stopp/Leerlauf)
- Kraftstoffverbrauch (Leerlauf/Betrieb)
- Warnhinweise, auf Wunsch auch aufs Handy, wenn die Maschine z. B. ein definiertes Arbeitsfeld verlässt
- Ereignis- und Diagnosecodes (mehr zu Product Link auf Seite 238)

Das haben Sie vom Zeppelin Kundenportal

- Rabatt auf jede Online-Bestellung!
- Bestellvorlagen (Wartungen)
- Elektronische Ersatzteilkataloge
- Servicegeschichte
- Wartungsplaner und -scheckheft
- Maschinendiagnose inklusive Handlungsempfehlung
- Elektronischer Flottenbericht (mehr zum Zeppelin Kundenportal auf Seite 244)



ZIINFORM – DIE FLOTTE IM GRIFF!



LEVEL
2
INFORMIEREN



ZIinform ist ein exklusiver Flottenreport-Service, um einen beliebig großen Verbund aus Baumaschinen optimal zu planen, einzusetzen, zu kontrollieren, zu koordinieren und dessen Effizienz zu optimieren.

Auch wenn Inspektionen oder Wartungen anstehen, wird rechtzeitig informiert. Zur Erstellung des Flottenreports greift Zeppelin neben anderen Informationsquellen auf Daten zurück, die Product Link liefert.



Jede Flotte arbeitet optimal, denn ZIinform liefert

- Alle Infos zur Position jeder Baumaschine
- Verbrauchsinformationen, die Rückschlüsse auf Auslastung, Nutzung und Effizienz jeder Maschine zulassen
- Rechtzeitige Tipps für die vorbeugende Wartung zur Vermeidung von Maschinenausfällen
- Alles, was Flottenbetreiber wissen müssen, im richtigen Moment und in der gewünschten Informationstiefe
- **ZIinform** ist über das Zeppelin Kundenportal einstellbar und konfigurierbar – so nutzen Sie alle Vorteile des Zeppelin Kundenportals!

ZIinform – unverzichtbar für optimale Baustellenabläufe und kosteneffizienten Maschineneinsatz

ZIPARTS+ – IDEAL FÜR SELBSTSCHRAUBER!



LEVEL
3
UNTERSTÜTZEN



ZIParts+ ist Ihre Inspektionsvereinbarung mit Zeppelin. Sie gibt Ihnen die Freiheit, die regelmäßigen Wartungsarbeiten mit Cat Originalteilen selbst durchzuführen!

Wir schicken Ihnen dazu rechtzeitig und ohne weitere Aufforderung alle benötigten Teile in einem Paket. Dazu gehören kostenlose Beratungsleistungen, die Sie bei der optimalen Planung und Auslastung Ihrer Maschinen unterstützen. Ihre Cat Maschine wird durch einen zertifizierten Zeppelin Flottenmanager überprüft, um mögliche Schäden frühzeitig zu erkennen.

Zur richtigen Zeit die passenden Wartungspakete und der richtige Rat durch ausgewiesene Zeppelin Serviceberater und Cat Flottenmanager.

Zeppelin Condition Monitoring

- Zeppelin Flottenmanager kümmert sich um Ihre Maschinen
- Konkrete Handlungsempfehlungen
- Zeppelin Öldiagnose-Set

Wartungsteile

- Original Caterpillar Wartungsteile nach Herstellervorgaben
- Just-in-time-Lieferung

Maschinensichtprüfung

- Serviceberater (1 x im Jahr)



ZIINSPECT – KLARE SICHT AUF ALLE KOSTEN!



LEVEL
4
ERHALTEN



Mit **ZIInspect** bringen Sie alle vorhersehbaren Inspektionskosten in einen vertraglich festgelegten, fixen Rahmen. Alle Inspektionskosten sind dann bereits bezahlt: der Zeppelin Servicetechniker, die Anfahrt und die eingesetzten Original Cat Wartungsteile. Auch die jährliche UVV-Prüfung können Sie getrost vergessen – wird gemacht, ist schon bezahlt! Ihre Cat Maschine wird durch einen zertifizierten Zeppelin Flottenmanager überprüft, um mögliche Schäden frühzeitig zu erkennen.

ZIInspect heißt: realistisch kalkulieren – und sich auf das Wesentliche konzentrieren!

Service durch Zeppelin

- Wartung durch top ausgebildete Zeppelin Servicetechniker
- UVV-Prüfung
- Öldiagnose
- Maschinensichtprüfung



ZIREPAIR – REPARATUREN SIND KEIN PROBLEM MEHR!



LEVEL
5
MANAGEN

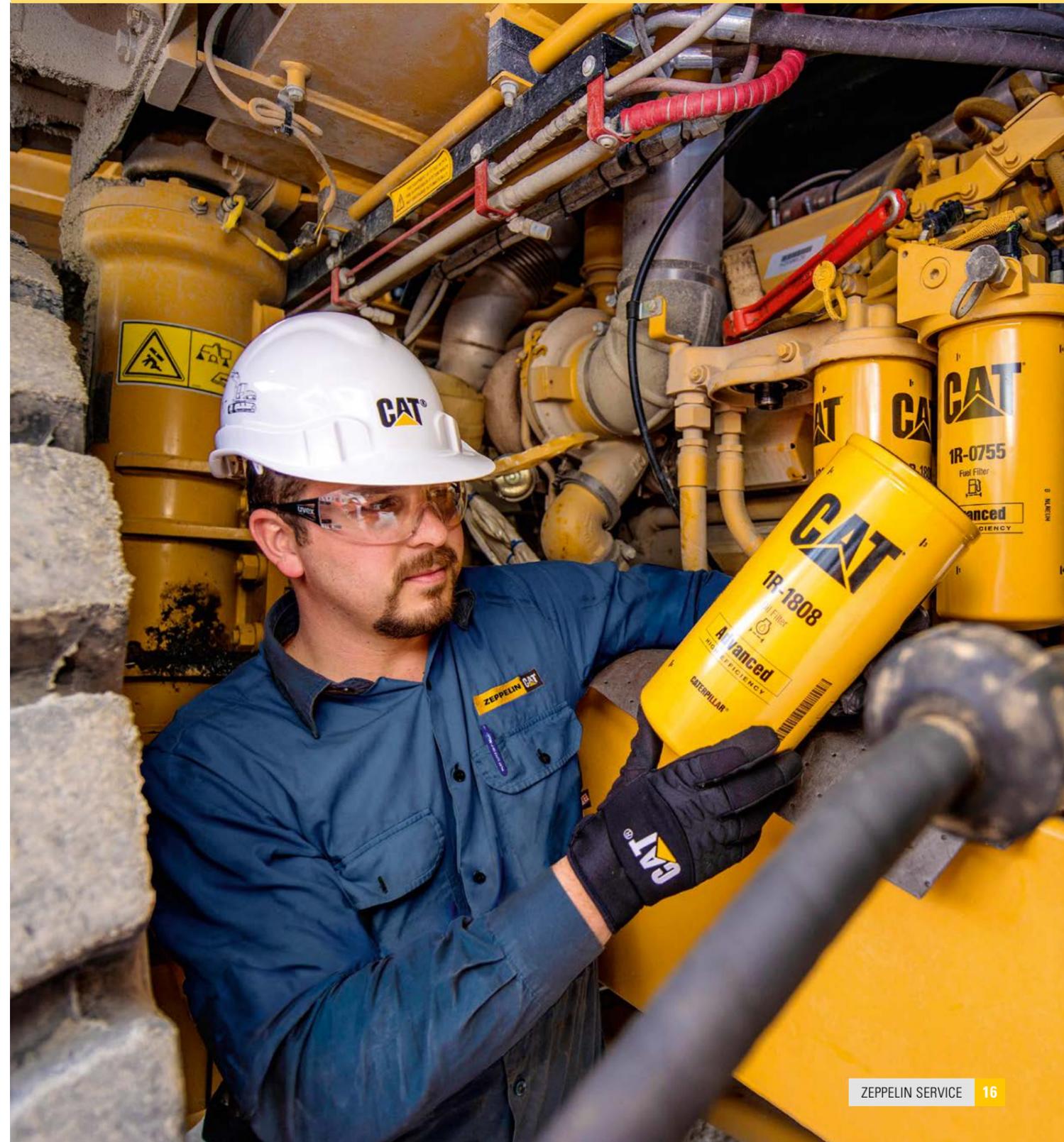


Sie wollen die genau berechenbare Baustelle? Mit **ZiRepair** sind Sie nah am Ideal. Neben allen Inspektionen sind auch Reparaturen abgesichert. Ausgenommen sind Gewaltschäden und Verschleiß (z. B. an Reifen, Laufwerken oder Grabwerkzeugen). Wer sich aufs Geldverdienen konzentrieren will, ist mit **ZiRepair** bestens abgesichert. Ihre Cat Maschine wird durch einen zertifizierten Zeppelin Flottenmanager überprüft, um mögliche Schäden frühzeitig zu erkennen.

Alles kann passieren. Aber müssen Sie es bezahlen? Nicht mehr mit ZiRepair!

Reparaturen durch Zeppelin

- Maschinensichtprüfung
- Schnelle Instandsetzung durch Zeppelin
- „Sorglos-Paket“: Inspektionen, Reparaturen, Anfahrt, Ersatzteile und Arbeitslohn sind bereits abgegolten



ZEPPELIN FLOTTENMANAGEMENT – LÖST PROBLEME, BEVOR SIE ENTSTEHEN

Der Servicemann mit dem Laptop war einmal ein Zeichen für moderne Fehleranalyse. Erscheint der Zeppelin Servicetechniker heute am Einsatzort, weiß er oft schon, was zu tun ist, noch bevor er sich mit der Diagnose-schnittstelle verbunden hat! Denn viele Cat Maschinen sind serienmäßig mit Product Link ausgerüstet. Product Link ist ein elektronisches Datenübertragungssystem, das ständig Maschinendaten sammelt und in Echtzeit per Satellit auf einen zentralen Server überträgt. Für die Wartung und Reparatur der Maschine eröffnet dies eine völlig neue Dimension der Effizienz.

Ihnen, als Betreiber von Baumaschinen, hilft Flottenmanagement natürlich auch dabei, Ihren Gerätepark oder auch eine einzelne Maschine bestens im Griff zu haben. VisionLink, das Internet-basierte Auswertetool für den ständigen Datenstrom, den Product Link erzeugt, meldet Ihnen Auslastung, Verbrauch und Maschinen-zustand. Weiterhin sind umfassende Maschi-nendaten aber auch die optimale Arbeitsgrund-lage für den Zeppelin Service.

Voraussetzung dafür ist, dass Ihre Baumaschine Product Link besitzt (falls nicht, ist eine Nach-rüstung meist kein Problem).

Product Link und VisionLink: Basis für perfekten Service

Im Rahmen des Flottenmanagements interes-siert sich der Zeppelin Service in erster Linie für den Maschinenstandort, den Stand des Betriebsstundenzählers, Fehlermeldungen

oder Informationen über anstehende Wartun-gen. Es kann sein, dass sich Störungen ankündi-gen, die der Fahrer noch gar nicht bemerkt hat, aufgrund derer das System aber bereits mit detaillierten Fehlermeldungen Alarm schlägt. Per SMS erhalten dann, je nach Einstellung des Systems, zuvor definierte Empfänger die entsprechenden Meldungen. So kann man eingreifen, lange bevor die Maschine Gefahr läuft, auszufallen.



CAT TSM45678 07.01.2014 14:33

Geräte-ID: SR004
Stunden: 465
Letzter bekannter Status: **Gerät ein**
Standort: **Baustelle A8 Los 765**
Hersteller/Modell: **CAT D6T XL**

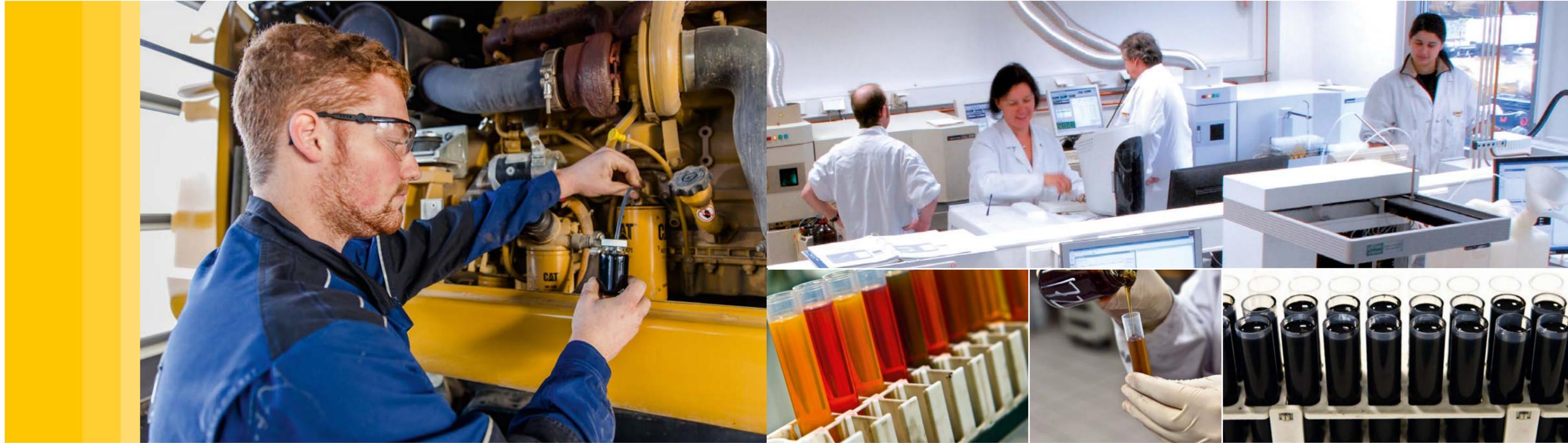
CAT MYG56789 07.01.2014 14:33

Geräte-ID: KB014
Stunden: 865
Letzter bekannter Status: **Gerät ein**
Standort: **Baustelle A8 Los 765**
Hersteller/Modell: **CAT 336 ELN**

CAT NGX34567 07.01.2014 14:33

Geräte-ID: RL034
Stunden: 1.654
Letzter bekannter Status: **Gerät ein**
Standort: **Baustelle A8 Los 765**
Hersteller/Modell: **CAT 966K XE**

ZEPPELIN ÖL- UND KÜHLMITTELDIAGNOSE



Die Zeppelin Öl- und Kühlmittel-diagnose liefert wertvolle Informationen über den Zustand von Motor, Achsen, Getriebe, Hydraulik- und Kühlsystem jeder Baumaschine. So verhindern Sie Ausfälle und Sie können sogar Ölwechselintervalle verlängern. Ihre Maschinen arbeiten besser, leben länger und sind somit insgesamt wirtschaftlicher.

Wie in einem offenen Buch „lesen“ die Experten im Zeppelin Labor in Motor-, Getriebe-, Achs- und Hydrauliköl sowie in der Kühlflüssigkeit von Baumaschinen. Bewegt sich der Verschleiß Ihrer Maschine im normalen Rahmen? Wie sauber ist das Hydrauliköl? Wann sind Betriebsflüssigkeiten, Aggregate, Verschleißteile zu wechseln? Zeppelin Experten wissen oft mehr als alle anderen, weil nicht nur das Aggregat, aus dem die Probe stammt, sondern auch der Maschinentyp berücksichtigt wird. Es ist ein entscheidender Unterschied, ob eine Probe aus einem Mobilbagger oder einem Dozer stammt!

Die Datenbank, die Ihr Öl versteht

Zeppelin greift auf eine umfassende Datenbank zurück, die sämtliche Messwerte der letzten Jahre beinhaltet. Jede analysierte Substanz in Motor-, Getriebe- oder Hydrauliköl lässt nämlich detaillierte Aussagen über das entsprechende Aggregat und dessen Verschleißzustand zu. Die Datenbasis dafür wurde über Jahrzehnte hinweg aufgebaut. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Erkennen von Verschleißtrends mehrfache Messungen in regelmäßigen zeitlichen Abständen voraussetzt!

Öltest statt Ausfall

Ein Beispiel: Erhöhte Siliziumwerte im Motoröl genügen, um Ihnen sagen zu können, dass der Luftfilter und das Ansaugsystem zu überprüfen sind. Staubbedingte Motorschäden können so weitgehend vermieden werden.

Contamination Control: schleichende Hydraulik-Killer rechtzeitig stoppen

Cat und Zeppelin achten penibel darauf, dass alle Maschinen und Werkzeuge mit sauberstem Hydrauliköl und gründlich gereinigten Kreisläufen ausgeliefert werden. Doch in der Praxis bleibt das nicht immer so. Bereits sehr kleine Partikel im Hydrauliköl können – wegen der hohen Drücke und minimalen Fertigungstoleranzen in Hydrauliksystemen – auf Dauer große Schäden anrichten. Deshalb können Sie auch die Partikelmenge in Ihrem Hydrauliköl durch das Zeppelin Öllabor feststellen lassen. Im Bedarfsfall ist eine neue Ölbefüllung oder das Feinfiltern Ihres Öls das Mittel der Wahl – und eine der cleversten und besten Investitionen für Ihre Maschine.

Kühlmittelanalyse – schützt innere Werte

Auch eine Kühlmitteldiagnose kann in unserem Labor durchgeführt werden. Mit ihrer Hilfe werden Zustand des Kühlmittels – also dessen Siedepunkt und Frostschutzfähigkeit – und das Kühlsystem überwacht. Zugleich ist die regelmäßige Kühlmitteldiagnose wichtig, um sicherzustellen, dass die Motorenteile innen vor Lochfraß und Korrosion geschützt sind.

Aussagekräftige Resultate rasch übermittelt

Das Ergebnis jeder Zeppelin Öl- und Kühlmitteldiagnose wird – auch für Nicht-Chemiker verständlich – übersichtlich dargestellt und praxisorientiert interpretiert. In kritischen Fällen benachrichtigen wir Sie sofort. Darüber hinaus können Sie Ihre aktuellen Messergebnisse auch per E-Mail erhalten oder via Internet selbst abfragen.

Mit über 180.000 Öl- und Kühlmittelanalysen pro Jahr verfügen die Zeppelin Öllabore in München, Prag und Moskau über umfangreiche Erfahrung.



CONDITION MONITORING



Profis wissen, dass sich ungeplante Stillstandszeiten ihrer Baumaschinen in vielen Fällen durch kontinuierliche Beobachtung vermeiden lassen, doch in der Hektik des Baualltags ist das nicht einfach. Mit Condition Monitoring fasst der Zeppelin Service alle über eine Maschine im Betrieb verfügbaren Informationen auf einer Plattform zusammen, beobachtet sie ständig und kann so wertvolle Hinweise für Einsatz und Wartung geben.

Rechtzeitig eingreifen, bevor ein Schaden eintritt, vorbeugend reparieren, bevor es zum Ausfall kommt, mit Condition Monitoring wird die umfassende Fürsorge für Ihre Baumaschinen möglich. Mit diesem innovativen Servicekonzept fassen wir die Informationen aus dem Flottenmanagement VisionLink, die Werte der regelmäßigen Öl-diagnose und unsere Aufzeichnungen aus Wartungen, Inspektionen und Reparaturen zusammen, werten sie zentral in einer Schaltzentrale aus und geben gezielte Handlungsempfehlungen. Fünf Bausteine sind erforderlich, damit Condition Monitoring perfekt funktioniert:

Regelmäßige Inspektionen

Planmäßige Wartung hilft, sich anbahnende Schäden frühzeitig zu erkennen und regelmäßige Informationen über den Zustand der Maschine vor Ort zu erhalten. Für den Werterhalt der Maschinen setzt Zeppelin außerdem rund 50 Serviceberater im Außen- und Innendienst ein. Sie checken die Maschinen und halten alles im kostenlosen Maschinenbesichtigungsprotokoll fest.

Öl- und Kühlmitteldiagnose

Ein weiterer Baustein des Condition Monitorings sind regelmäßige Diagnosen von Öl und Kühlmittel. Diese enthalten viele wichtige Informationen, die Aufschluss hinsichtlich Motor, Achsen, Getriebe, Hydraulik- und Kühlsystem jeder Baumaschine geben und mit deren Hilfe sich drohende Schäden ermitteln lassen. Das Zeppelin-eigene Öllabor ist in der Lage, mit gezielten Analysen die Informationen des Öls zu entschlüsseln, zu sammeln und zu interpretieren.

Elektronische Maschinendaten

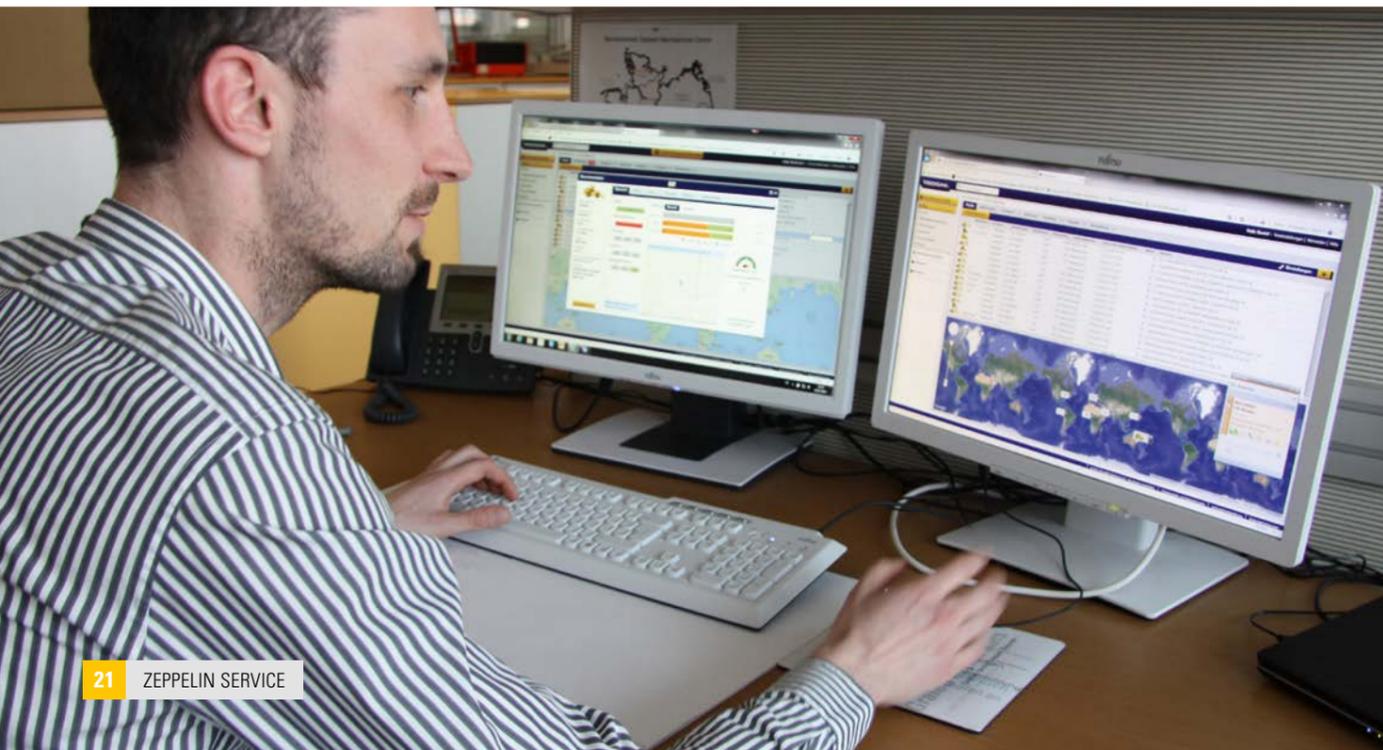
Baustein Nummer drei beinhaltet die elektronischen Maschinendaten, die via Laptop und Product Link ausgelesen werden können. Fehler oder besondere Ereignisse werden im Product-Link-Modul der Maschine gespeichert und geben wertvolle Hinweise bei der Suche nach Störungen, aber auch über die Einsatzbedingungen der Maschine im Betrieb. Mit der Zeppelin Ferndiagnose werden Daten in Echtzeit übertragen und die Interpretation kann ohne Maschinenbesichtigung erfolgen.

Maschinenhistorie

Der vorletzte Baustein, den das Condition Monitoring betrachtet, ist die Historie der Maschine, bezogen auf ihren kompletten Lebenszyklus. In unseren Wartungsunterlagen ist die Maschinenhistorie in der Regel lückenlos erfasst, womit wir aus Daten der Vergangenheit Rückschlüsse auf die Zukunft ziehen können.

Einsatzanalyse

Als letzter Baustein fallen die Analysen der Einsatzbedingungen ins Gewicht. So spielen Einflussfaktoren, wie die Eigenschaften des zu bewegenden Materials, eine Rolle für den Zustand einer Maschine. Die Zeppelin Projekt- und Einsatzberatung unterstützt auf Wunsch den Kunden, die passende Maschine und Ausrüstung für seinen Betrieb zu finden, mit der er die niedrigsten Kosten pro Tonnen erzielt.



Mit Condition Monitoring bieten wir unseren Kunden eine neue Dienstleistung, die ihre Maschinen ständig fit hält – für reduzierte Einsatzkosten und maximale Verfügbarkeit. Bleiben Sie stets am Puls Ihrer Maschinen – Ihr Zeppelin Serviceberater informiert Sie gerne, wie auch Ihr Betrieb von Condition Monitoring profitieren kann.



ZEPPELIN KUNDENPORTAL

ERSATZTEILE ONLINE BESTELLEN

Zeppelin Kunden können Ersatzteile schnell und bequem im Zeppelin Kundenportal online bestellen und dabei noch sparen: Zeppelin gewährt Rabatt auf alle Ersatzteile pro Bestellvorgang.



KUNDENPORTAL

Ersatzteile. Service. Mit einem Klick!



Mit dem Zeppelin Kundenportal bieten wir unseren Kunden eine sichere Plattform, in der sie sieben Tage die Woche von 6 Uhr morgens bis 22 Uhr abends Bestellungen vornehmen können, unabhängig von unseren Öffnungszeiten oder von der telefonischen Erreichbarkeit unserer Ersatzteildisponenten. Gerade bei häufig bestellten Teilen, die keine Beratung oder hochgenaue Bestimmung mehr erfordern, sparen unsere Kunden durch die schnelle und komfortable Online-Bestellung wertvolle Zeit. Die Auslieferung erfolgt wie gewohnt fast immer binnen 24 Stunden.

Einfacher Zugang, leichte Bedienung

Bei der Entwicklung des Zeppelin Kundenportals haben wir höchsten Wert auf einfache, intuitive Bedienung gelegt und dies auch ausführlich mit verschiedenen Kunden aus unterschiedlichen Branchen getestet. Auch der Anmeldeprozess ist selbsterklärend. Maximal vier Klicks sind erforderlich, um eine Bestellung abzuschicken. Damit unsere Kunden auch im Kundenportal optimal betreut werden, sind ihre Bestellungen auch dort der zuständigen Zeppelin Niederlassung zugeordnet, die bei Bedarf Unterstützung leistet. Um Zugang zu erhalten, wenden Sie sich einfach an Ihren Zeppelin Serviceberater, an Ihre Niederlassung oder an unseren speziellen Support unter Tel. 089 32000 303 oder an kundenportal@zeppelin.com.

Häufig benötigte Teile einfach beschafft

Unser Ersatzteilangebot im Online-Geschäft gilt grundsätzlich für alle Teile, die schnell und einfach an Baumaschinen auszutauschen sind und die häufig bestellt werden, also vor allem typische Verschleißteile wie Filter, Hydraulikschläuche, Scheibenwischer, Zähne etc. umfaßt. Wie bei jeder Online-Bestellung kommt jedes ausgewählte Ersatzteil zunächst in einen Warenkorb, in dem auch Einzel- und Gesamtpreis, sowie die Verfügbarkeit jedes Teils angezeigt werden. Die bestellte Ware kann entweder an eine Zeppelin Niederlassung, an die Kunden- oder an eine beliebige Baustellenadresse geschickt werden.

Komfortable Bestellung und Wartungsplanung

Das Kundenportal bietet unseren Kunden auch eine Übersicht auf alle bereits online getätigten Bestellungen und die Möglichkeit, Bestellvorgänge abzuspeichern – praktisch bei immer wiederkehrenden Bestellungen. Außerdem steht den Besuchern ein Online-Katalog zur Verfügung, der alle sogenannten Schnelldreher, wie Öle, Kühlmittel, Zähne etc. umfaßt. Mit einem Klick wählen Sie dort Produkte aus und stellen sie damit direkt in den Warenkorb für eine besonders einfache und schnelle Bestellung. Steht demnächst die Wartung einer Maschine an, bestellen Sie einfach mit einem Klick den kompletten Wartungssatz. Auch für die Verwaltung Ihrer Maschinen und für die Wartungsplanung stehen Funktionen zur Verfügung: So bietet die Flottenübersicht verschiedene Maschineninformationen anhand der Seriennummer.

Je Maschine werden außerdem Wartungsinformationen, Öl-diagnosedaten und Telematikdaten (Voraussetzung Caterpillar Product Link) angezeigt. Die Maschinendaten sind exportierbar und können beispielsweise in Excel weiterbearbeitet werden.



* Bedingungen Z-Garantie unter www.zeppelin-cat.de



www.zeppelin-kundenportal.de

ZEPPELIN ERSATZTEILORGANISATION



**24-h-Notdienst
Service-Telefon**

Unser System aus perfekt aufeinander abgestimmten Logistikströmen sorgt dafür, dass Ersatzteilbestellungen so schnell und sicher wie möglich ausgeführt werden. Mit Direct Shipment werden Ihre Ersatzteile ohne Zeitverzögerung aus dem Ihnen am nächsten gelegenen Lager an Sie versendet – direkt an Ihre Wunschadresse. So können wir garantieren, dass 98 Prozent aller Ersatzteile, die Sie bis 16 Uhr bei Zeppelin bestellen, am nächsten Tag bei Ihnen sind.



98 Prozent aller Cat Ersatzteile liefern wir am nächsten Morgen. Das gilt für alle Cat Produkte aus unserem Programm. Dahinter steht eine ausgeklügelte Logistik, EDV-Vernetzung und die Nutzung unterschiedlicher Transportmöglichkeiten. Unsere Mitarbeiter in der Logistik bilden eine flexible, engagierte Dienstleistungsgesellschaft im Kleinen.

Alles da? Kein Zufall!

Wie häufig welche Teile benötigt werden, wird bei Zeppelin zentral erfasst und ausgewertet. Danach richtet sich die „Grundausstattung“ unserer Niederlassungen. Auch die Bestände werden zentral geführt und sind immer auf dem aktuellen Stand.

Der Weg aller Teile

Zwischen Caterpillar und Zeppelin sowie den Zeppelin Niederlassungen besteht ein ständiger Ringverkehr, der dafür sorgt, dass alle am Vortag bei Caterpillar in Grimbergen (Belgien) geordneten Teile bis zum Morgen des Folgetages geliefert werden. Ist dieser Weg aus irgendeinem Grund nicht schnell genug, veranlassen wir eine Direktlieferung und Ihr Ersatzteil erreicht Sie über einen Logistikdienstleister.

Der 24-Stunden-Service:

Kein Feierabend. Kein Wochenende. Kein leichter Job.

Zeppelin war der erste Baumaschinenlieferant in Deutschland, der einen flächendeckenden Notdienst für Ersatzteile und Reparaturen etablierte. 24 Stunden, rund um die Uhr, sind wir für Sie da. Weil wir wissen, was es bedeutet, wenn ein Schlüsselgerät ausfällt, haben wir eine zentrale Notrufnummer eingerichtet. Damit erreichen Sie den Zeppelin Notdienst jederzeit. Natürlich auch nachts und am Wochenende. Mit Ihrem Anruf setzen Sie einen kompetenten Zeppelin Servicetechniker in Bewegung, der sich vor Ort um die Koordinierung der notwendigen Maßnahmen kümmert.

**DEUTSCHLAND:
0172 6163272**

ÖSTERREICH:

Wien: 0664 4526177

Linz: 0664 3558615

Graz: 0664 3567864

Villach: 0664 3252519

Innsbruck: 0664 8169808



CAT NEU- UND AUSTAUSCHTEILE

Caterpillar Originalteile stellen auf der ganzen Welt einen hohen Wert dar. Doch was wertvoll ist, wird auch gefälscht oder in Billigversion nachgebaut. Bei der Beschaffung von Neu- und Austauschteilen für Ihren Cat sollten Sie sich ausschließlich an Ihre Zeppelin Niederlassung wenden – der reibungslose Betrieb Ihrer Maschine kann auf dem Spiel stehen. Gehen Sie kein Risiko ein: Gehen Sie zu Zeppelin!



Das Original ist durch nichts zu ersetzen. Nehmen Sie als Beispiel ein Zahnrad aus dem Laufwerksantrieb eines Cat Dozers. Die Härte des Stahls, die Genauigkeit der Teilung, die Toleranzen, alles das ist genau auf das Gerät abgestimmt. So manches Cat Ersatzteil gibt es auch bei freien Händlern. Aber wissen Sie, woher diese stammen? Selbst wenn das Teil in einer gelben Verpackung steckt, können Sie nicht sicher sein, dass es sich dabei um ein Original Cat Ersatzteil handelt.

Ordern Sie das Cat Originalteil bei Zeppelin, dann haben Sie die Garantie, dass Sie auch ein Originalteil bekommen. Denn bei Zeppelin gilt: „Wo Cat draufsteht, ist auch Cat drin.“

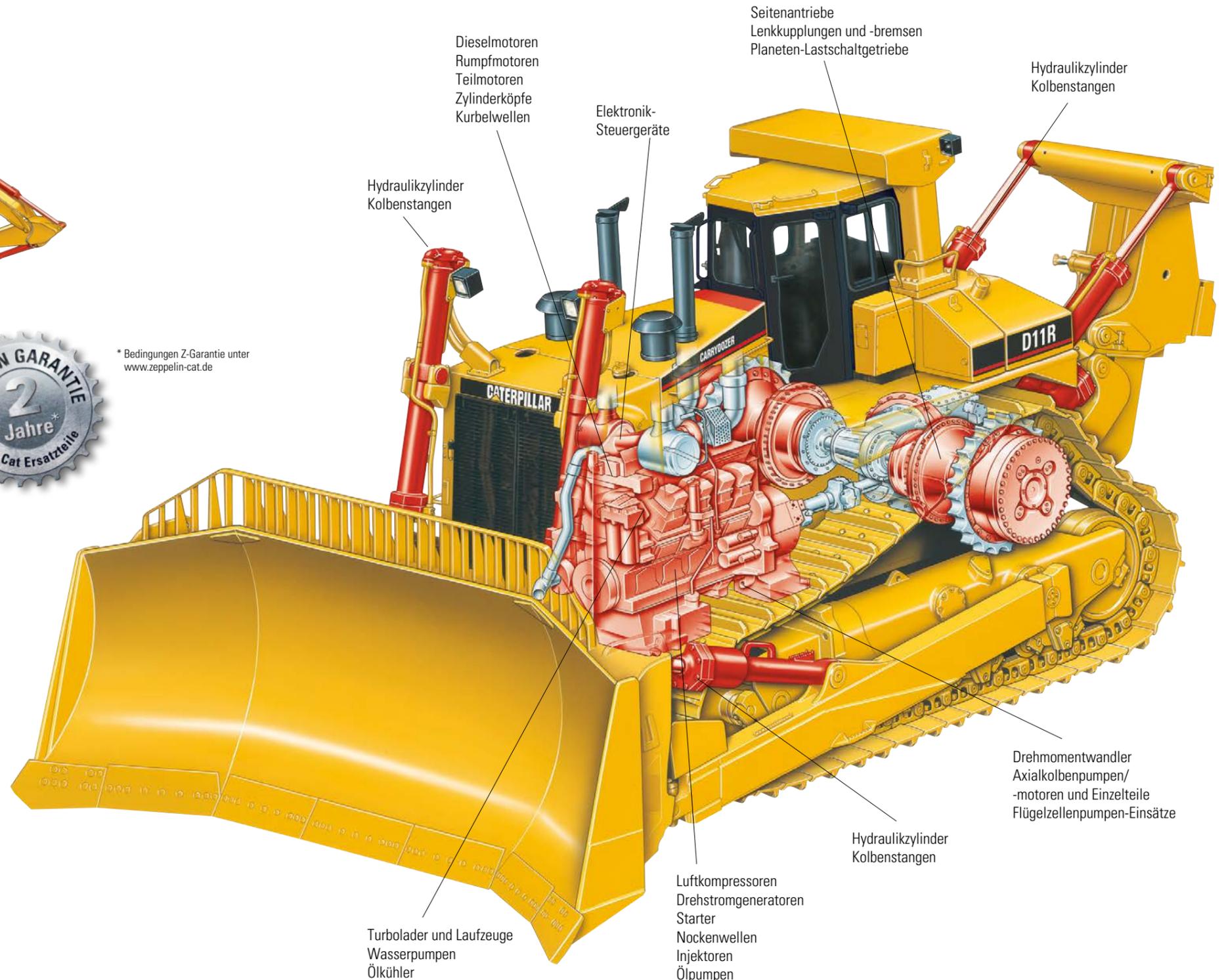
Wenn sparen, dann richtig

Eine gute Alternative zum Cat Originalteil ist das Austauschteil: Bei Zeppelin erhalten Sie, im Tausch gegen das gebrauchte Teil, ein von Caterpillar werksüberholtes oder in unseren Werkstätten repariertes und überprüfetes Teil – mit 6- oder 12-monatiger Garantie. So spart man Geld und unkalkulierbare Risiken.

Anhand der hier dargestellten Maschinen zeigen wir Ihnen, wie umfassend das Angebot an besonders wirtschaftlichen Austauschteilen ist. Als Austauschteile bieten wir an: Motoren, Getriebe, Hydraulikmotoren, Wandler, Turbolader, Fahrgetriebe, Laufwerksteile und vieles andere mehr. Zur Überholung der Austauschteile setzen wir in darauf spezialisierten Werkstätten modernste Maschinen, Mess- und Prüfwerkzeuge ein und arbeiten mit neuesten Schweißmethoden. Erst wenn die überholten Komponenten umfangreiche Prüfungen erfolgreich bestanden haben, kommen Sie mit Neuteile-Garantie wieder zum Einsatz.



* Bedingungen Z-Garantie unter www.zeppelin-cat.de



ZEPPELIN REPAIR CENTER

SPEZIALISTEN FÜR MOTOR, HYDRAULIK UND LAUFWERK

Rund um die Baumaschine gibt es einige Aufgaben, die nur von Spezialisten erledigt werden können: etwa die Überholung von Hydraulikpumpen und -zylindern, von Motoren oder Laufwerkskomponenten. Unsere eigenen Repair Center sind jeweils auf einen der drei Bereiche spezialisiert. Jedes Center verfügt über eine Kombination aus Fachleuten, Spezialwerkzeugen und Erfahrung, die in dieser Form ihresgleichen suchen.



Repair Center Hydraulik: überholt Zylinder und alle anderen Hydraulikkomponenten



Repair Center Laufwerke: für die professionelle Reparatur und Überholung von Kettenlaufwerken aller Art



Mobiles Bohrwerk: ausgeschlagene Bohrungen vor Ort schnell und präzise instandsetzen



Ölpflegeanhänger: reinigt kontaminierte Hydraulik-Ölkreisläufe auf der Baustelle

Repair Center Motoren: neues Leben, neue Power für Ihren Cat Motor



Unser Anspruch an reparierte bzw. überholte Komponenten oder Aggregate lässt sich ganz einfach zusammenfassen: „So gut wie neu!“ An Ihrem Motor, Laufwerk oder Ihrer Hydraulik arbeiten nur Zeppelin-eigene Spezialisten in entsprechend dafür ausgerüsteten Repair Centern. Ihr Auftrag geht nicht nach draußen, es fallen keine Zwischenkosten oder Vermittlungsgebühren an, jeder Euro geht direkt in die perfekte Reparatur. Anlaufstelle für entsprechende Aufträge ist, wie gewohnt, Ihre Zeppelin Niederlassung.

Ihr Motor in besten Händen: unser Motorservice

Ein eigenes Repair Center hat sich auf die Überholung von Caterpillar Motoren spezialisiert. Für Sie als Motorenkunde heißt das: Der Motor Ihrer Baumaschine wird von erfahrenen Experten mit dem entsprechenden Spezialwissen und -werkzeug überholt. Zum Einsatz kommen ausschließlich Ersatzteile in Originalqualität, Werkzeugmaschinen, Schleifzentren und hochmoderne Prüfstände. Gearbeitet wird nach den Vorgaben und Dokumentationen der Hersteller. Auf von Zeppelin überholte Motoren erhalten Sie volle Garantie.



* Bedingungen Z-Garantie unter www.zeppelin-cat.de/reparaturen

Arbeiten unter Hochdruck: unsere Hydraulikspezialisten

Hydraulikkomponenten sind auf viele Tausend Betriebsstunden ausgelegt. Dennoch unterliegen auch sie Verschleiß. Oft können wir Ihnen die Investition in Neuteile ersparen und kostengünstige Alternativen anbieten. Unser Hydraulik-Repair Center setzt Hydraulikzylinder aller Hersteller – selbst solche aus baufremden Anwendungsgebieten – professionell instand oder kann diese auch neu fertigen. Sämtliche Instandsetzungen erfolgen nach strengsten Qualitätsrichtlinien. Ebenfalls überholt werden außerdem Hydraulikpumpen und -motoren, die vor Auslieferung auf unseren eigenen Prüfständen auf Herz und Nieren geprüft werden.

Laufwerksmanagement

Auch für die Wiederaufbereitung von Kettenlaufwerken verfügt Zeppelin über ein eigenes Repair Center. Im Vorfeld kontrollieren unsere Serviceberater in regelmäßigen Abständen alle Laufwerkskomponenten mit einem hochsensiblen Ultraschallmessgerät. Aus dem Protokoll lassen sich der Verschleißzustand und die Restnutzungszeit ableiten. Gegebenenfalls können einzelne Laufwerkskomponenten regeneriert werden, um für das gesamte Laufwerk die maximale Verschleißgrenze zu erreichen und somit die Kosten pro Betriebsstunde zu senken. Unsere eigene, moderne Kettenpresse trägt dazu bei, dass wir Ihnen optimalen Laufwerksservice zu fest kalkulierten Preisen anbieten können.

Mobiles Bohrwerk ...

„Wackelschaufeln“ an Baumaschinen sind die Folge von unvermeidbarem Gelenkverschleiß. Dagegen haben wir etwas: Das mobile Bohrwerk von Zeppelin ist mit einer Spezialausrüstung ausgestattet, die hochpräzise Bohrungen, den gezielten und präzisen Materialauftrag wie auch das anschließende Drehen auf Maß vor Ort ermöglicht. Dies gilt auch für andere komplexe Reparaturen, die sonst einen längeren Werkstattaufenthalt mit Ausfallzeiten nach sich ziehen würden.

... und Ölpflegeanhänger

Ein weiteres Service-Highlight: unsere Ölpflegeanhänger. Durch defekte Dichtungen oder fremde Anbaugeräte kann es im Hydrauliköl zu Verschmutzungen kommen, die im Gerät schwere Schäden verursachen können. Der Zeppelin Ölpflegeanhänger leitet vor Ort an der Baustelle das gesamte Hydrauliköl durch eine ultrafeine Filteranlage – und der teure Ölwechsel entfällt. Alle hier beschriebenen Spezialreparaturen und Dienstleistungen buchen Sie über Ihre Zeppelin Niederlassung.

GENERALÜBERHOLUNG CERTIFIED REBUILD

Infos auf S. 180
**BESTENS
FINANZIERT MIT** **CAT**
Financial

„Certified Rebuild“ und „Certified Power Train“: Diese Spezialprogramme von Zeppelin und Cat gelten für viele Cat Baumaschinen. Sie umfassen die vollständige Überholung des Antriebsstrangs oder des gesamten Geräts. Maschine oder Antriebsstrang erfüllen danach den Qualitätsanspruch einer Neumaschine. Darauf geben wir die volle Garantie.



Elf Jahre war dieser Cat 773B im Einsatz, für insgesamt 21.700 Betriebsstunden. Der Betreiber entschied sich für ein Certified Rebuild, das deutlich günstiger als eine Neuanschaffung war.

Bei Zeppelin wurde das Gerät komplett zerlegt, überholt bzw. erneuert. Nach kurzer Zeit erhielt der Kunde seinen Muldenkipper zurück, wünschgemäß mit verlängerter Garantie.

Neukauf oder „Certified Rebuild“?

Die Generalüberholung bei Zeppelin sorgt dafür, dass Sie ein neuwertiges Gerät erhalten – weit unter Neupreis. Und es ist sogar immer ein bisschen besser, als es ursprünglich war: Technische Weiterentwicklungen an Baugruppen und Teilen werden bei der zertifizierten Grundüberholung berücksichtigt. Folglich steigt dadurch nicht nur der Gebrauchswert und die Leistungsfähigkeit, sondern auch der Wiederverkaufswert. Zeppelin gewährt auf die generalüberholte Maschine die Standard-Neumaschinengarantie, die wir auf Wunsch auch verlängern.

Schritt für Schritt aus Alt mach Neu

Ein Zeppelin Fachmann inspiziert Ihr Gerät und bewertet seinen Zustand. Dann wird ein Untersuchungsbericht erstellt und Sie erhalten ein

verbindliches Festpreisangebot. Nach der Beauftragung zerlegen wir Ihre Maschine buchstäblich bis zur letzten Schraube und prüfen, setzen instand oder tauschen aus – nach den strengen Cat Richtlinien. Am Ende der Montage führen wir eine umfassende Kontrolle mit Betriebs- und Funktionsprüfungen durch. Als Abschluss der Überholung erhält Ihre Maschine eine neue Lackierung, eine neue Seriennummer sowie die Neumaschinengarantie. Zeppelin hat schon über 100 Cat Maschinen sorgfältig nach Cat Richtlinien überholt und verfügt so über umfangreiche Erfahrungen und beste Referenzen.

Alles Gute für den Antriebsstrang: „Certified Power Train“

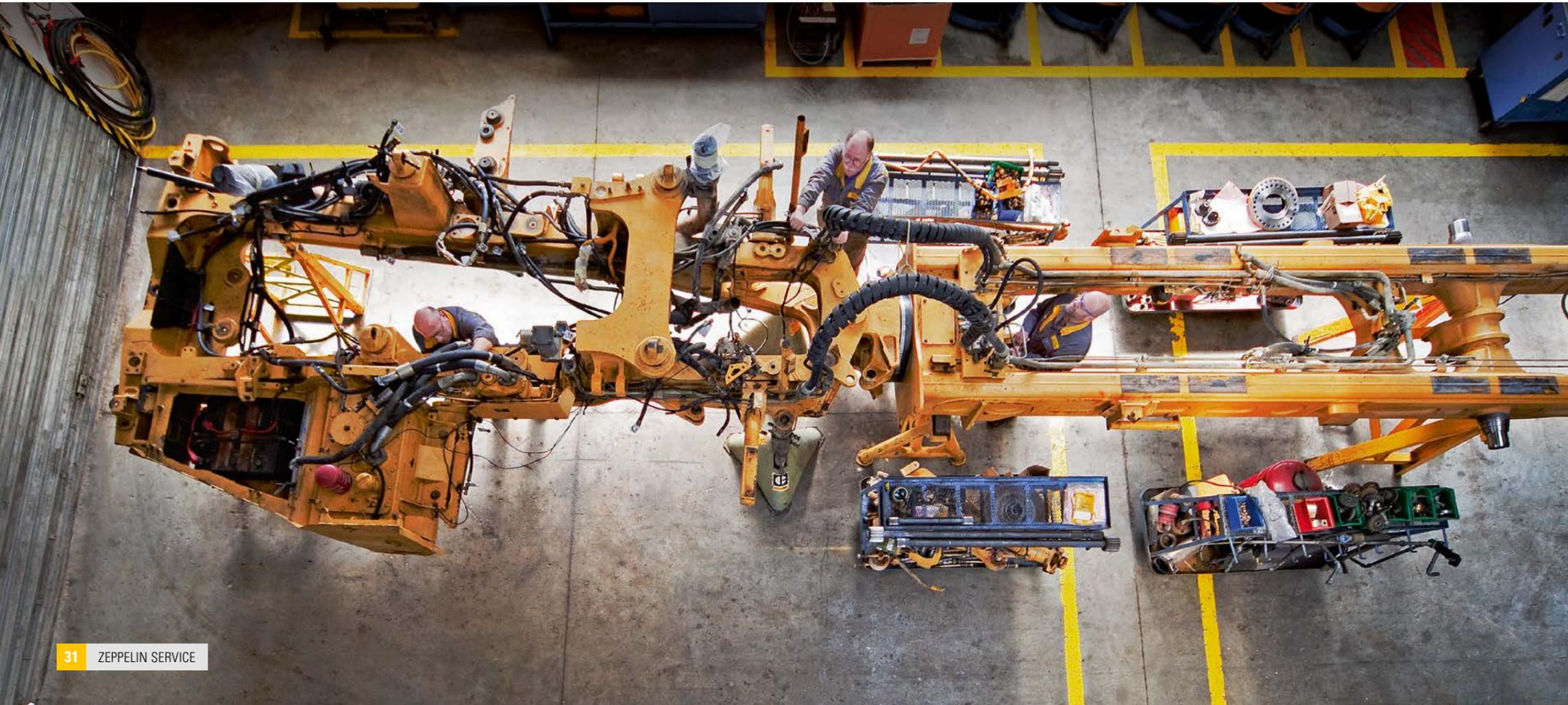
Dieses Spezialprogramm, der „kleine Bruder“ von Certified Rebuild, versetzt den gesamten

Antriebsstrang in den Neuzustand. Hierfür werden Wasserkühler, Motor, Drehmomentwandler, Getriebe, Achsen und Seitenantriebe instand gesetzt und anschließend aufwendig getestet. Im Durchschnitt werden 3.000 Teile und Komponenten getauscht, von Schaltern und Sensoren über Dichtungen und Schläuche bis zum Motorkabelstrang.

Und am Schluss gibt's selbstverständlich die volle Garantie auf den Antriebsstrang.

Mehr Infos: Prospekt Certified Rebuild (deutsch), Bestellnr. PGDP9132-04

• Neue Seriennummer
• Neumaschinen-Garantie



AUSBILDUNG UND TRAINING

Zeppelin Servicetechniker wissen sich – und Ihnen – in jeder Situation zu helfen. Das ist kein Zufall. Wir nehmen Ausbildung und Training sehr ernst, denn wir sehen darin den Schlüssel für unseren zukünftigen Erfolg.



Dreieinhalb Jahre, die sich lohnen

Im Laufe ihrer Ausbildung zum Land- und Baumaschinenmechatroniker sammeln unsere jungen, neuen Mitarbeiter umfassende praktische Kenntnisse. Ihr Berufsbild wurde von Zeppelin in Zusammenarbeit mit ausgewählten Berufsschulen entwickelt.

Fit in Theorie ...

Unsere Servicetechniker erhalten in unserem Schulungszentrum oder in den Niederlassungen viele Grundlagenschulungen, nicht zuletzt auch im Umgang mit unseren elektronischen Diagnosesystemen. Neben traditionellen Lehrmitteln kommen für die Ausbildung auch modernste Multi-mediasysteme für das computergestützte Lernen und Simulatoren zum Einsatz, wie Distance Learning und Web-Based-Training.

... und Praxis

Praxiserfahrungen sammeln unsere Servicetechniker im Schulungszentrum und in den Niederlassungen. Durch die umfassende Grundausbildung und die Kenntnisse in komplexer Gerätetechnik können Zeppelin Servicetechniker nicht nur unsere eigenen Maschinen und Motoren, sondern, wenn notwendig auch Fremdaggregate warten und reparieren.



Distance Learning

Distance Learning – ein weiteres Konzept für die schnelle und effiziente Schulung. Der Ausbilder agiert dabei in einem unserer beiden Senderstudios vor einer Videokamera, kann aber auch Dokumente oder Dateien wie z. B. Demo-Programme bei Software-Schulungen übermitteln.

Web-Based-Training

Hier werden die Lerneinheiten von einem Webserver online über Internet oder Intranet abgerufen. Beim moderierten Web-Based-Training steuert ein Tutor den Vorgang. Er kann E-Mails, News, Chats, Materialarchive und Diskussionsforen mit der Trainingsplattform verknüpfen und die Lernenden zur Nutzung anhalten und weiter motivieren. Selbst datenintensive Audio- und Videobeiträge werden mit Web-Based-Training für Schulungsteilnehmer überall und jederzeit zugänglich. Wir nutzen das hochmoderne System für die Grundlagenschulung in den Bereichen Elektrik, Hydraulik und Motorentechnik sowie für die Übermittlung der regelmäßigen Lehrbriefe an unsere Azubis.



youtube: Zeppelin Ausbildung

ZEPPELIN – IMMER IN IHRER NÄHE!

Mehr Informationen unter zeppelin-cat.de

Per Klick zu Ihrer
Wunschmaschine.
Inklusive Preis!



[zeppelin-cat.de/
konfigurator](http://zeppelin-cat.de/konfigurator)



© Zeppelin Baumaschinen GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten. Zeppelin, Cat, Caterpillar, jeweilige Logos und „Caterpillar-Gelb“ sowie die in dieser Publikation verwendeten Unternehmens- und Produktbezeichnungen sind Marken von Zeppelin oder der Caterpillar Inc. und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung benutzt werden. Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Zeppelin Baumaschinen GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1 • 85748 Garching bei München
Tel. 089 32000-0 • zeppelin-cat@zeppelin.com • zeppelin-cat.de

ZEPPELIN 